







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















2º Trimestre 2017

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	99,70%	●	99,71%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%	●	99,99%	●	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS		100%		●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo		99,500%			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	99,99%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,91%	●	99,92%	●	100%	●	99,99%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
RECOLHA DE BAGAGEM												
Primeira bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	90,77%	●	90,50%	●	92,41%	●	86,95%	●	95,83%	●	95,67%	●
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	
Última bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	89,97%	●	89,43%	●	95,15%	●	93,13%	●	93,12%	●	95,58%	●
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	92,14%		78,37%		91,85%		97,72%		100%		96,28%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,67%		99,80%		100%		99,98%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%					98,00%
Tapetes rolantes	99,97%		99,97%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	99,90%		99,92%		100%		99,94%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%					98,00%

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System