

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 4,14	● 5,50	● 4,37	● 4,18	● 4,40
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,45	● 4,02	● 3,81	● 3,85	● 3,68
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,94	● 4,43	● 4,28	● 4,36	● 4,26
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,73	● 4,15	● 3,90	● 4,10	● 3,73
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,95	● 4,08	● 4,02	● 3,97	● 3,86
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,93	● 4,52	● 4,14	● 4,34	● 4,34
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,89	● 4,14	● 3,85	● 3,94	● 4,04
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,02	● 4,26	● 4,22	● 4,28	● 4,23
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,98	● 4,51	● 4,16	● 4,23	● 4,25
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,90	● 4,36	● 4,07	● 4,20	● 4,24
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,88	● 4,37	● 4,07	● 4,20	● 4,26

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CONTROLO DE PASSAPORTES	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 4,13	● 4,64	● 4,46	● 4,22	● 4,33
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,17	● 4,62	● 4,33	● 4,31	● 4,43
 SHOPPING/ DINING	Restaurantes/bares/cafés	● 3,68	● 3,95	● 3,59	● 4,74	● 3,64
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 3,06	● 3,25	● 3,01	● 3,19	● 3,30
	Lojas	● 3,55	● 3,83	● 3,44	● 3,52	● 3,56
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,21	● 3,52	● 3,10	● 3,21	● 3,44
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,85	● 4,15	● 3,81	● 3,99	● 3,86
 ÁREAS DE EMBARQUE	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,41	● 3,91	● 3,53	● 3,46	● 3,67
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 3,42	● 4,06	● 3,78	● 3,59	● 3,73

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,85	● 4,42	● 3,94	● 4,10	● 4,19
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,76	● 4,36	● 3,93	● 4,08	● 4,09
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,74	● 4,32	● 3,80	● 4,11	● 4,17
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,84	● 4,25	N.A.	N.A.	● 3,94
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,92	● 4,35	● 4,06	● 4,18	● 4,09
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,64	● 3,96	● 3,87	● 3,75	● 3,77
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,72	● 4,13	● 3,79	● 3,97	● 3,98
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,64	● 4,08	● 3,69	● 3,92	● 3,88
	Disponibilidade de banco/ caixas MB /agências de câmbio	● 3,67	● 4,00	● 3,77	● 3,68	● 3,77
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,79	● 4,28	● 3,90	● 4,06
Limpeza do terminal		● 3,79	● 4,33	● 3,94	● 4,08	● 4,10
Ambiência		● 3,70	● 4,31	● 3,79	● 3,91	● 4,05
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,89	● 4,41	● 4,04	● 4,18	● 4,27	