

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

2º Trimestre 2020

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	99,95%	●	99,94%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SSBD	99,99%	●	99,99%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS	100%	●			100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo			99,500%				99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

RECOLHA DE BAGAGEM

Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	96,52% ●	96,23% ●	92,31% ●	85,45% ●	98,80% ●	95,05% ●
nível mínimo	90,00% - 30'	90,00% - 30'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'

Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	87,88% ●	91,85% ●	97,63% ●	96,36% ●	99,07% ●	100% ●
nível mínimo	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	99,35% ●	99,22% ●	95,74% ●	99,32% ●	98,82% ●	98,53% ●
nível mínimo	90,00% - 15'	90,00% - 10'	90,00% - 10'	90,00% - 10'	90,00% - 10'	90,00% - 10'

EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,06% ●	99,07% ●	100% ●	100% ●	na	100% ●
nível mínimo	96,00%	96,00%	99,00%	99,00%		98,00%
Tapetes rolantes	98,61% ●	98,68% ●	100% ●	100% ●	na	na
nível mínimo	98,00%	98,00%	99,00%	99,00%		
Elevadores	98,18% ●	99,21% ●	100% ●	99,99% ●	na	100% ●
nível mínimo	96,00%	96,00%	99,00%	99,00%		98,00%

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System