

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

4º Trimestre 2016

	LIS (pico)	LIS (fora de pico)	OPO	FAO	PDL	FNC
PISTA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%

STANDS	99,56%	99,56%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%

SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM

Partidas	100%	99,65%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
Transferências	100%	100%	100%	na	na	na
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%			
Chegadas	100%	99,99%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
HBS	99,99%	99,99%	99,99%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%

SISTEMAS CRÍTICOS DE TI

CUPSS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
GO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
FIDS	100%	100%	100%	100%	100%	100%
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%

PONTES TELESCÓPICAS	99,27%	99,43%	100%	100%	na	na
nível mínimo	96,00%	96,00%	99,00%	98,00%		

RECOLHA DE BAGAGEM







Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	87,50%	90,53%	95,61%	92,80%	92,42%	97,28%
nível mínimo	90,00% - 30'	90,00% - 30'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 15'	90,00% - 20'















Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	93,98%	92,63%	98,18%	91,99%	100%	96,23%
nível mínimo	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 20'	90,00% - 15'	90,00% - 20'

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	88,57%		87,16%		98,68%		91,99%		100%		96,23%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,91%		99,94%		100%		99,99%		na		99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,86%		99,90%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	99,70%		99,72%		100%		99,78%		na		99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System