

## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















1º Trimestre 2019

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
<b>Partidas</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>Transferências</b>	100%		100%		100%		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
<b>Chegadas</b>	99,99%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>HBS</b>	99,99%		99,99%		99,99%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
<b>CUPSS</b>		100%			100%		100%		100%		100%	
nível mínimo		99,500%			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>GO</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>FIDS</b>	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	99,93%		99,94%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
<b>RECOLHA DE BAGAGEM</b>												
<b>Primeira bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	95,15%		96,20%		94,03%		93,26%		96,16%		94,65%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	
<b>Última bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	90,07%		90,83%		97,28%		96,23%		97,75%		97,87%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

### CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	99,19%		97,90%		94,33%		97,42%		100%		96,09%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



### EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,72%		99,87%		100%		99,72%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,76%		99,86%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	99,74%		99,82%		99,99%		99,77%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

#### Nota\_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

#### Legenda\_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System