

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

4º Trimestre 2018

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	

STANDS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	

SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM

Partidas	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%		100%		100%		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	

SISTEMAS CRÍTICOS DE TI

CUPSS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%		99,91%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	

PONTES TELESCÓPICAS	99,93%		99,96%		100%		99,96%		na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

RECOLHA DE BAGAGEM







Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	93,43%		94,53%		92,21%		82,89%		93,37%		94,57%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	















Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	89,18%		89,72%		93,66%		95,67%		92,05%		95,12%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	96,22%		89,37%		91,03%		97,60%		100%		95,85%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,61%		99,66%		100%		99,88%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,72%		99,87%		100%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	99,70%		99,76%		99,99%		99,89%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System