







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















4º Trimestre 2015

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%		99,84%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%		99,87%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%		100%		100%		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	99,99%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%		99,99%		99,99%		100%		100%		99,98%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,16%		99,28%		100%		99,99%		na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
RECOLHA DE BAGAGEM												
Primeira bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	90,74%		91,12%		93,48%		96,49%		92,81%		96,88%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 15'		90,00% - 20'	
Última bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	95,36%		94,16%		97,92%		96,27%		93,73%		97,29%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 15'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	99,60%		98,28%		100%		97,37%		99,20%		92,92%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 13'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	97,62%		97,63%		99,99%		99,76%		na	99,87%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,82%		99,82%		99,98%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	99,28%		99,35%		99,99%		99,78%		na	99,92%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System