







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















2º Trimestre 2016

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	99,95%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS	100%	●	99,87%	●	99,87%	●	99,87%	●	99,87%	●	99,87%	●
nível mínimo			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	99,87%	●	99,87%	●	99,87%	●	99,87%	●	99,87%	●
nível mínimo			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	99,70%	●	100%	●	99,87%	●	99,79%	●	99,87%	●	99,79%	●
nível mínimo			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,40%	●	99,85%	●	100%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
RECOLHA DE BAGAGEM												
Primeira bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	89,20%	●	92,80%	●	88,72%	●	86,79%	●	89,73%	●	96,81%	●
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 15'		90,00% - 20'	
Última bagagem												
% bagagens entregue em x minutos	94,55%	●	93,11%	●	98,30%	●	92,44%	●	92,73%	●	96,96%	●
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 15'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	91,48%		92,74%		99,14%		97,51%		99,40%		95,00%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	97,40%		97,36%		99,99%		100%		na	99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,87%		99,94%		99,99%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	97,98%		97,99%		99,99%		100%		na	99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System