

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

3º Trimestre 2018

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	

STANDS	99,98%		99,99%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	

SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM

Partidas	100%		100%		100%		100%		99,97%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%		100%		100%		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%		99,99%		100%		99,99%		100%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%		99,99%		99,99%		100%		99,99%		100%	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	

SISTEMAS CRÍTICOS DE TI

CUPSS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%		100%		100%		100%		100%		100%	
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	

PONTES TELESCÓPICAS	99,94%		99,94%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

RECOLHA DE BAGAGEM







Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	91,36%		91,74%		84,61%		84,88%		93,16%		95,31%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	















Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	85,63%		84,17%		90,98%		94,90%		91,29%		96,15%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	87,25%		73,62%		95,24%		98,65%		100%		95,77%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,58%		99,67%		100%		99,10%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	
Tapetes rolantes	99,81%		99,88%		100%		100%		na	na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%				
Elevadores	98,79%		98,82%		100%		99,99%		na	100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%			98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

HBS	Hold Baggage System
CUPPS	Common Use Passenger Processing System
GO	Gestão Operacional (sistema centralizado)
FIDS	Flight Information Display System