







## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















2º Trimestre 2018

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	99,34%	●	99,34%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
<b>Partidas</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>Transferências</b>	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
<b>Chegadas</b>	100%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>HBS</b>	99,99%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	99,98%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
<b>CUPSS</b>		100%		●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo		99,500%			99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>GO</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>FIDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	99,79%	●	99,86%	●	100%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					
<b>RECOLHA DE BAGAGEM</b>												
<b>Primeira bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	90,70%	●	90,91%	●	87,08%	●	88,18%	●	95,42%	●	95,74%	●
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	
<b>Última bagagem</b>												
% bagagens entregue em x minutos	88,27%	●	89,57%	●	93,80%	●	93,65%	●	94,32%	●	95,64%	●
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

### CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	77,26%		59,71%		95,39%		98,83%		100%		90,72%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	



### EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	99,87%		99,91%		100%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,84%		99,87%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	99,82%		99,85%		100%		99,95%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

#### Nota\_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

#### Legenda\_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System