







## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















2º Trimestre 2018

|   | LIS<br>(pico) |   | LIS<br>(fora de pico) |   | OPO          |   | FAO          |   | PDL          |   | FNC          |   |
|---|---------------|---|-----------------------|---|--------------|---|--------------|---|--------------|---|--------------|---|
| <b>PISTA</b>                            | 100%          | ● | 100%                  | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,50%        |   | 99,50%                |   | 99,50%       |   | 99,50%       |   | 99,50%       |   | 99,50%       |   |
| <b>STANDS</b>                           | 99,34%        | ● | 99,34%                | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,00%        |   | 99,00%                |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   |
| <b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b> |               |   |                       |   |              |   |              |   |              |   |              |   |
| <b>Partidas</b>                         | 100%          | ● | 100%                  | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,00%        |   | 99,00%                |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   |
| <b>Transferências</b>                   | 100%          | ● | 100%                  | ● | 100%         | ● | na           |   | na           |   | na           |   |
| nível mínimo                            | 99,00%        |   | 99,00%                |   | 99,00%       |   |              |   |              |   |              |   |
| <b>Chegadas</b>                         | 100%          | ● | 99,99%                | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,00%        |   | 99,00%                |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   |
| <b>HBS</b>                              | 99,99%        | ● | 99,99%                | ● | 99,99%       | ● | 100%         | ● | 99,98%       | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,00%        |   | 99,00%                |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   | 99,00%       |   |
| <b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>          |               |   |                       |   |              |   |              |   |              |   |              |   |
| <b>CUPSS</b>                            | 100%          | ● | 100%                  | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,500%       |   | 99,500%               |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   |
| <b>GO</b>                               | 100%          | ● | 100%                  | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,500%       |   | 99,500%               |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   |
| <b>FIDS</b>                             | 100%          | ● | 100%                  | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | 100%         | ● |
| nível mínimo                            | 99,500%       |   | 99,500%               |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   | 99,500%      |   |
| <b>PONTES TELESCÓPICAS</b>              | 99,79%        | ● | 99,86%                | ● | 100%         | ● | 100%         | ● | na           |   | na           |   |
| nível mínimo                            | 96,00%        |   | 96,00%                |   | 99,00%       |   | 98,00%       |   |              |   |              |   |
| <b>RECOLHA DE BAGAGEM</b>               |               |   |                       |   |              |   |              |   |              |   |              |   |
| <b>Primeira bagagem</b>                 |               |   |                       |   |              |   |              |   |              |   |              |   |
| % bagagens entregue em x minutos        | 90,70%        | ● | 90,91%                | ● | 87,08%       | ● | 88,18%       | ● | 95,42%       | ● | 95,74%       | ● |
| nível mínimo                            | 90,00% - 30'  |   | 90,00% - 30'          |   | 90,00% - 20' |   | 90,00% - 20' |   | 90,00% - 20' |   | 90,00% - 20' |   |
| <b>Última bagagem</b>                   |               |   |                       |   |              |   |              |   |              |   |              |   |
| % bagagens entregue em x minutos        | 88,27%        | ● | 89,57%                | ● | 93,80%       | ● | 93,65%       | ● | 94,32%       | ● | 95,64%       | ● |
| nível mínimo                            | 90,00% - 20'  |   | 90,00% - 20'          |   | 90,00% - 20' |   | 90,00% - 20' |   | 90,00% - 20' |   | 90,00% - 20' |   |

### CONTROLO DE SEGURANÇA RX

|  |              |   |              |   |              |  |              |   |              |   |              |   |
|--|--------------|---|--------------|---|--------------|--|--------------|---|--------------|---|--------------|---|
| % passageiros processados em x minutos | 77,26%       |  | 59,71%       |  | 95,39%       |  | 98,83%       |  | 100%         |  | 90,72%       |  |
| nível mínimo                           | 90,00% - 15' |   | 90,00% - 10' |   | 90,00% - 10' |  | 90,00% - 15' |   | 90,00% - 10' |   | 90,00% - 10' |   |



### EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

|                  |        |   |        |   |        |  |        |   |    |  |        |   |
|------------------|--------|---|--------|---|--------|--|--------|---|----|--|--------|---|
| Escadas rolantes | 99,87% |  | 99,91% |  | 100%   |  | 100%   |  | na |  | 100%   |  |
| nível mínimo     | 96,00% |   | 96,00% |   | 99,00% |  | 99,00% |   |    |  | 98,00% |   |
| Tapetes rolantes | 99,84% |  | 99,87% |  | 100%   |  | 100%   |  | na |  | na     |   |
| nível mínimo     | 98,00% |   | 98,00% |   | 99,00% |  | 99,00% |   |    |  |        |   |
| Elevadores       | 99,82% |  | 99,85% |  | 100%   |  | 99,95% |  | na |  | 100%   |  |
| nível mínimo     | 96,00% |   | 96,00% |   | 99,00% |  | 99,00% |   |    |  | 98,00% |   |

#### Nota\_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

#### Legenda\_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System